

CONDITIONS GENERALES DE VENTE **PREVISION ET ACTION (VERYQUICKSURVEY.COM)**

1. Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Prévission et Action (veryquicksurvey.com) et de son client dans le cadre de la prestation des services suivants :

- la conception et la réalisation de questionnaires via notre site
- la personnalisation des questionnaires du Client ;
- le recueil et le traitement des réponses apportées par les destinataires des questionnaires;
- l'élaboration et la mise à disposition au Client de rapports de résultats via Excel

Toute prestation accomplie par la société Prévission et Action (veryquicksurvey.com) implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

2. Réalisation du Questionnaire par le Client

Prévission et Action (veryquicksurvey.com) permet au Client de concevoir son questionnaire sur le site www.veryquicksurvey.com.

Sous réserve des dispositions ci-dessous, le questionnaire est diffusé aux destinataires tel que rédigé par le Client sans modification ni adjonction par Prévission et Action (veryquicksurvey.com).

Le Client garantit que les questions contenues dans le questionnaire ne sont pas contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs, et ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

Prévission et Action (veryquicksurvey.com) se réserve le droit de refuser de diffuser tout questionnaire comportant des questions susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ou dont la diffusion auprès des destinataires serait illicite au regard de la réglementation applicable.

3. Utilisation des services Prévission et Action (veryquicksurvey.com)

Prévission et Action (veryquicksurvey.com) s'engage à créer et mettre en ligne le questionnaire élaboré par le client. Ce questionnaire en ligne pourra être personnalisé aux couleurs, à la police et au logo du Client. Ces éléments étant libres de droits (ou les droits étant payés par le client) pour l'usage de ce questionnaire.

Ce questionnaire sera mis en ligne soit sur le site web du Client, soit via un code d'accès propre défini par Prévission et Action (veryquicksurvey.com) et communiqué au Client, à mettre sous forme de lien sur un E-mailing.

Le client invite ses sondés à cliquer sur le lien pour compléter ce questionnaire.

4. Propriété des données

Le contenu des rapports réalisés par Prévission et Action (veryquicksurvey.com) sur la base des réponses apportées par les destinataires reste la seule propriété du Client.

Prévision et Action s'interdit d'utiliser à ses propres fins les résultats des études mises en œuvre par le Client.

5. Confidentialité

Prévision et Action (veryquicksurvey.com) s'engage à conserver strictement confidentiels, les données, informations et documents communiqués par le Client.

6. Publicité

Le Client autorise expressément Prévision et Action (veryquicksurvey.com) à le faire figurer comme l'une de ses références commerciales et à faire usage de la dénomination du Client à ce titre sur le Site, ainsi que dans ses documents commerciaux.

7. Conditions financières

7.1 Dispositions générales

Le Client s'engage à payer les sommes dues en contrepartie de l'accès aux services fournis par Prévision et Action (veryquicksurvey.com) dans le respect des dispositions du présent contrat.

Les tarifs Prévision et Action (veryquicksurvey.com) sont ceux mentionnés sur le Site.

Les montants stipulés s'entendent hors taxe. Tous droits et taxes applicables aux sommes payables au titre du présent contrat et à l'exécution des prestations indiquées seront facturés en sus et varient conformément aux lois et règlements en vigueur. Ils seront à la charge du Client. Les factures émises par Prévision et Action (veryquicksurvey.com) seront payables par le Client selon l'un des modes de paiement visés ci-dessous au plus tard dix (10) jours suivant la réception de la facture.

A défaut de paiement à leur échéance des sommes dues à Prévision et Action (veryquicksurvey.com) au titre des présentes, des pénalités pour retard de paiement devront être versées par le Client sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable. Ces pénalités seront calculées sur la base du délai écoulé depuis le premier jour du dépassement du délai contractuel de paiement jusqu'au jour du crédit effectif au compte Prévision et Action (veryquicksurvey.com), à un taux égal à une fois et demie le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est le taux en vigueur au jour de l'émission de la facture par Prévision et Action (veryquicksurvey.com).

Prévision et Action (veryquicksurvey.com) pourra suspendre voire procéder à la résiliation ses prestations.

Par ailleurs, Prévision et Action (veryquicksurvey.com) se réserve la possibilité de refuser toute commande de client avec lequel existerait un litige.

7.2 Modalités de paiement

Le prix des prestations est payable:

- soit par paypal;
- soit par chèque;
- soit par carte bancaire.

Le paiement en ligne est sécurisé par Paypal.

Le paiement par chèque bancaire ne sera considéré comme effectif qu'après réception de ce dernier par Prévision et Action (veryquicksurvey.com).

Le paiement par carte bancaire ne sera considéré comme effectif qu'après que les centres de paiement bancaires concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par e-mail ou par fax ou par téléphone.

Le paiement par chèque ou virement est dû immédiatement après la réalisation de la prestation (comptant sur facture)

8. Garanties

Prévision et Action (veryquicksurvey.com) se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du Client à son espace réservé en cas de manquement de celui-ci à ses obligations, voire de procéder à la résiliation du contrat dans les conditions prévues ci-après.

Prévision et Action (veryquicksurvey.com) ne garantit pas que le Site fonctionnera sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, son exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance.

Responsabilité

La responsabilité de Prévision et Action (veryquicksurvey.com) ne saurait être engagée concernant :

- Le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers et données sur le serveur.
- Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.
- La responsabilité du prestataire ne peut dépasser les sommes engagées par le client.
- Le prestataire n'est pas responsable des éventuelles erreurs liées au programme informatique.

9. Résiliation, fin du contrat

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause « Retard de paiement », le Client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Prévision et Action (veryquicksurvey.com).

10. Evolution des présentes

Prévision et Action (veryquicksurvey.com) se réserve le droit de modifier les dispositions relatives aux prestations fournies et aux prix. Le Client en sera informé par l'intermédiaire d'un message qui lui sera directement adressé par e-mail.

11. Dispositions générales

Force majeure

Les Parties ne seront pas tenues responsable de tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution résulte d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français, à condition que l'autre partie soit informée promptement du retard ou du manquement de même que de la cause et du retard envisagé.

Les Parties conviennent expressément que les évènements suivants seront en toute hypothèse considérés comme des cas de force majeure : les tempêtes, les inondations, les catastrophes naturelles, les grèves internes ou externes, les lock-outs, les mouvements sociaux, les émeutes, les insurrections, les sabotages, les guerres, les pannes, les destructions ou les détériorations de tous équipements ou locaux, les interruptions de réseaux de télécommunications, le blocage de l'envoi des messages électroniques du fait de prestataires techniques tiers.